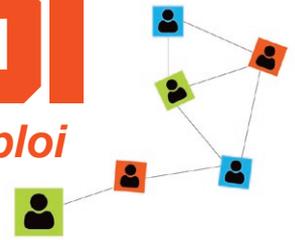


# LE MAG EMPLOI

La Newsletter de la Direction de l'Insertion et de l'Emploi



## Edito

La crise sanitaire nous a déjà conduit à relever, ensemble, des défis inédits.

Elle continuera d'impacter fortement notre secteur et l'ensemble du territoire sur lequel nous conduisons nos actions d'accompagnement à l'emploi.

Cette situation ne fait que renforcer notre détermination à servir notre territoire.

Nous en sommes convaincus : la réussite des dispositifs dont nous avons la gestion ne sera possible qu'au moyen d'une collaboration renforcée avec l'ensemble des acteurs de l'emploi, au plus près de la réalité afin de trouver des solutions au quotidien pour les personnes en recherche d'emploi.

Le dispositif du PLIE renouvelé, le soutien au secteur de l'Insertion par l'Activité Economique, la mise en œuvre et la promotion des clauses sociales au sein des marchés publics constituent autant de réponses aux difficultés des personnes durablement éloignées de l'emploi. C'est par notre engagement mutuel et grâce à nos partenariats que nous relèverons ce défi !

**Roger PELLENC**

Vice-Président du Conseil de Territoire du Pays d'Aix  
Délégué au Développement Économique, Commerce, Artisanat, Emploi, Formation et Insertion



>Actu du territoire

## Elan Jouques maintient le cap !



L'équipe réunie devant les locaux d'Elan Jouques.

**Issu de l'expérimentation lancée en 2016 sur 10 territoires en France, « Elan Jouques » a relevé le défi de la création d'emplois locaux. Dans cette commune de 4500 habitants, enclavée et sans zone d'activité, la structure met en œuvre une approche originale du traitement du chômage en se positionnant sur des besoins de services non pourvus. On citera par exemple la « Jouquesbox » qui permet à Elan de commercialiser sur une seule boutique, les produits des différents artisans et producteurs du village (<https://jouquesbox.fr/fr/>), idée qui a connu cette année un vrai succès.**

Le développement rapide de cette « entreprise à but d'emploi (EBE) » qui a déjà embauché près de 70 personnes en CDI a été soutenu par différents partenaires, dont la Métropole Aix-Marseille-Provence - Territoire du Pays d'Aix. Un soutien particulièrement important quand, face à une augmentation incessante des effectifs, Elan Jouques a souhaité se doter d'un bâtiment adapté à son public et à ses multiples activités.

Maintenant installée dans près de 500m<sup>2</sup> de locaux, la structure a pu déployer au mieux ses employés autour

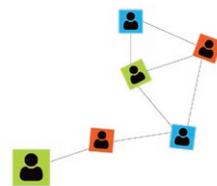
de ses différents pôles (laverie, clés, vélo, tourisme, agroforesterie...). On notera d'ailleurs, que malgré la crise sanitaire, le chiffre d'affaire se maintient et les carnets de commandes sont bien remplis. Cette dynamique permettra, à terme, à l'EBE d'autofinancer et de renforcer ses fonctions d'encadrement, tout en maintenant un rythme d'embauche ambitieux.

Unique en son genre en PACA et dans le sud de la France, « Elan Jouques » suscite à présent de nombreuses vocations de création de nouveaux Territoires Zéro Chômeurs en Région, notamment dans notre département. Pas un jour sans que Ludwig ROUAULT, le directeur, reçoive une délégation d'élus ou un porteur de projet désireux de se familiariser avec le concept. Il semble donc clair que nous ne tarderons pas à entendre parler de nouvelles initiatives dans le sillage du projet « territoire zéro chômeur de longue durée » dans un futur proche.

**Plus de renseignement sur le site d'Elan Jouques :**  
<https://www.elan-jouques.com/>

Sébastien AUBERT  
[sebastien.aubert@ampmetropole.fr](mailto:sebastien.aubert@ampmetropole.fr)

# Un nouveau départ !



Les actions d'accompagnement à l'emploi portées par le PLiE du Pays d'Aix sont conduites cette année dans le cadre d'un nouveau marché. L'opportunité de ce nouveau cadre a été l'occasion de repenser le dispositif d'accompagnement.

Un dispositif encore plus performant, une expertise renforcée au service des participants du PLiE, une connaissance affinée des besoins du monde économique afin d'accroître la dynamique du succès pour les personnes éloignées de l'emploi, tels sont les axes majeurs que nous avons définis.

Plus que jamais la finalité du PLiE est de permettre à toute personne en recherche d'emploi résidant sur une des 36 communes du Pays d'Aix de bénéficier d'un soutien afin d'intégrer durablement un emploi.

Dès son orientation vers le PLiE, chaque demandeur d'emploi bénéficie de l'appui permanent d'un référent de parcours unique. Le rythme des ren-



### L'accompagnement à l'emploi du PLiE, une étape clé.

contres est adapté à chaque situation et à l'évolution de chaque parcours.

Chaque année, le PLiE permet la construction de près de 1 000 parcours d'accès à l'emploi en s'appuyant sur 10 accompagnateurs à l'emploi intervenant dans une vingtaine de lieux d'accueil. L'accompagnement apporte une réponse individualisée en cohérence avec les besoins des personnes et les opportunités d'emplois. Dans la période actuelle, l'équipe du PLiE du Pays d'Aix reste mobilisée.

Les accompagnateurs et accompagnatrices à l'emploi sont à votre disposition sur le territoire du Pays d'Aix pour accueillir et accompagner les personnes en présentiel sur rdv dans le respect des gestes barrières ou en distanciel (visio ou téléphone).

Alors, n'hésitez pas, contactez les !

Amandine **LANTEZ**  
[amandine.lantez@ampmetropole.fr](mailto:amandine.lantez@ampmetropole.fr)



## Contact Accompagnateur.trice.s à l'emploi

### Accueil du PLiE du Pays d'Aix

Tous les matins de 8h à 12h au 04 42 52 80 10

[direction-insertion-emploi.paysdaix@ampmetropole.fr](mailto:direction-insertion-emploi.paysdaix@ampmetropole.fr)



NORD	Sandrine MARTIN ☎ 04 90 09 70 77 ✉ <a href="mailto:sandrine.martin@argosconseils.fr">sandrine.martin@argosconseils.fr</a>
	Melker TABI ☎ 04 90 09 70 77 ✉ <a href="mailto:melker.tabi@argosconseils.fr">melker.tabi@argosconseils.fr</a>
CENTRE	Béatrice PATERNA ☎ 06 15 01 68 28 ✉ <a href="mailto:accompagnement.bp@jobexpert.fr">accompagnement.bp@jobexpert.fr</a>
	Sandra SKUPIEN ☎ 06 52 98 34 08 ✉ <a href="mailto:sskupien@jobexpert.fr">sskupien@jobexpert.fr</a>
AIX 13090	Laetitia FERRER ☎ 06.41.54.91.40 ✉ <a href="mailto:laetitia.ferrer@argosconseils.fr">laetitia.ferrer@argosconseils.fr</a>
	Jeannette POIRIER ☎ 06.28.04.16.41 ✉ <a href="mailto:jeannette.poirier@argosconseils.fr">jeannette.poirier@argosconseils.fr</a>
SUD	Thierry KHODJA ☎ 07 64 44 15 31 ✉ <a href="mailto:khodjat@arborescence-emploi.fr">khodjat@arborescence-emploi.fr</a>
	Fanny AMBROSINO ☎ 07 64 44 15 32 ✉ <a href="mailto:ambrosinof@arborescence-emploi.fr">ambrosinof@arborescence-emploi.fr</a>
VITROLLES	Lydie BRUNO ☎ 06 60 90 67 09 ✉ <a href="mailto:lb.association.aetc@gmail.com">lb.association.aetc@gmail.com</a>
	Emilie DUHAMEEUW ☎ 06 61 23 48 91 ✉ <a href="mailto:ed.association.aetc@gmail.com">ed.association.aetc@gmail.com</a>



## La clause d'insertion, qu'est-ce que c'est ?

**Une clause d'insertion est un dispositif qui vise à réserver une partie des heures de travail d'un marché à des personnes en insertion.**

Cela permet d'aider des personnes éloignées de l'emploi en les mettant en situation de travail afin de relancer leur parcours professionnel.

Ce dispositif utilise les marchés publics ou privés : le donneur d'ordre (maitre d'ouvrage) demande à l'entre-

prise prestataire d'intégrer au sein de son équipe du personnel en insertion. Le rôle du facilitateur de clause d'insertion intervient dès la rédaction de la clause en appui du donneur d'ordre. Il se poursuit ensuite en appui de l'entreprise sélectionnée pour l'aider dans le recrutement. Il est le garant de la bonne réalisation des clauses et assure le pilotage du dispositif.

Cécilia REVEL  
[cecilia.revel@ampmetropole.fr](mailto:cecilia.revel@ampmetropole.fr)

## Témoignages croisés

**Témoignage de Lucas, salarié en insertion embauché en CDD en février 2021**

“Cela faisait quelques mois que je n'avais pas trouvé un emploi, dû à plusieurs facteurs : la crise sanitaire dans un premier temps, l'incapacité de trouver un travail en général depuis plusieurs années, et mon handicap qui a été peut-être un frein pour certains recruteurs. Après m'y être inscrit, la Mission Locale m'a redirigé vers la clause d'insertion qui m'a épaulé et aidé, afin de m'aider à trouver un travail rapidement. Cela fait maintenant deux mois que je travaille sur un chantier, je me sens épanoui et surtout rassuré de pouvoir travailler à nouveau.”

**Témoignage de l'entreprise DTP AZUR Aix-en-Provence qui a embauché Lucas**

“C'était la première fois que nous avons une clause dans un marché avec l'obligation de prendre une personne éligible à l'insertion. La facilitatrice nous a proposé la candidature de Lucas. Durant son intégration notre équipe a su mettre Lucas à l'aise.”

L'impact pour nous est positif, c'est un jeune homme sérieux, ponctuel qui a su s'intégrer facilement au reste de l'équipe. Nous avons d'ailleurs prolongé, au-delà de notre obligation d'insertion, son contrat jusqu'à la fin du chantier.”



**Vous souhaitez mettre en place une action autour de la clause d'insertion ?**

Ce dispositif est piloté par une facilitatrice au sein de la Direction de l'Insertion et de l'Emploi de la Métropole, territoire du Pays d'Aix.

**Contact : Cécilia REVEL**  
**Tel : 06 23 61 80 59**

[cecilia.revel@ampmetropole.fr](mailto:cecilia.revel@ampmetropole.fr)

## Appel aux partenaires de l'emploi

**Parce que nous souhaitons que la newsletter de la Direction de l'Insertion et de l'Emploi soit le reflet du partenariat de qualité qui prévaut sur le territoire du Pays d'Aix, nous vous invitons à y participer !**

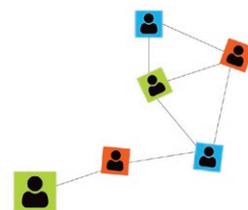
Nous comptons sur vous pour nous transmettre vos informations et nous n'hésiterons pas à vous solliciter pour un témoignage, pour présenter vos dispositifs en faveur de l'emploi ou annoncer les événements que vous organisez !

Contactez nous au 04 42 528 020 ou par mail : [mag.emploi@ampmetropole.fr](mailto:mag.emploi@ampmetropole.fr)



# LE MAG EMPLOI # 1

## L'Agenda



### Réunion « Passerelle - Optimisation des parcours »

Cet événement qui a réuni le 27 avril l'équipe de la DIE, des Accompagnateurs à l'Emploi et les opérateurs de chantiers d'insertion avait pour objectif d'échanger sur nos pratiques, dans le but d'optimiser les fins de parcours des participants sortant de chantiers.

La réorganisation du dispositif PLIE est l'occasion de travailler en commun à maximiser la qualité des parcours.

Des avancées concrètes ont pu émerger et il a été décidé de transmettre à tous les ACI les offres d'emplois issues des marchés clausés, ainsi que des offres de stage (PMSMP) et de visites d'entreprises.

La prochaine réunion « Passerelle » sera organisée en Juillet... à suivre.



### La Job Academy

La Job Academy c'est un accompagnement vers l'emploi durable d'une promotion de 12 à 15 candidats.

Elle permet la valorisation de leurs compétences et un élargissement de leurs opportunités d'accès à l'emploi.

**Bénéficiaires :** demandeurs d'emploi du territoire du Pays d'Aix

#### Les objectifs

- Renforcer la motivation et l'autonomie
- Rétablir la confiance
- Valoriser les compétences et les aptitudes
- Sensibiliser aux réalités du monde du travail

#### Le contenu

- Rencontre avec des professionnels d'entreprises dont Manpower
- Mieux comprendre l'employeur et ses contraintes
- Mieux se connaître
- Atelier théâtre
- Simulations d'entretiens de recrutement avec des professionnels

#### Le déroulement de l'action

Information collective : 3 juin 2021

à 9h30 au Centre social Albert Camus à Aix en Provence

**Date de démarrage :** le 8 juin 2021

6 journées collectives étalées sur trois semaines de 9 heures à 17 heures les : 8, 9, 10, 15, 17, 18 juin 2021

**Durée :** 6 jours d'action en collectif et un suivi individuel pendant 3 mois

**Lieu de l'action :** Dans les locaux de l'entreprise « marraine » : SUEZ - Aix Les Milles

**Porteur de l'opération :** FACE SUD PROVENCE

**Chargé de Mission Emploi :**  
Eric CHOUVY 06.37.99.60.96  
e.chouvy@fondationface.org



## L'équipe de la DIE

Nous sommes actuellement une équipe de sept personnes dédiée à la thématique insertion et emploi.



Nathalie  
**LEBOUC**  
Directrice



Amandine  
**LANTEZ**  
Chef de Service  
PLIE



John  
**DANE**  
Gestionnaire  
dispositif PLIE



Sylvie  
**RAMOND**  
Gestionnaire  
dispositif PLIE



Magali  
**HANKARD**  
Assistante de  
direction



Sébastien  
**AUBERT**  
Chef de Service  
IAE et emploi



Cécilia  
**REVEL**  
Facilitatrice des  
Clauses Sociales

Newsletter réalisée en interne et éditée par la Direction de l'insertion et de l'Emploi du Territoire du Pays d'Aix Métropole Aix-Marseille-Provence

Contactez nous au 04 42 528 020 ou par mail : [mag.emploi@ampmetropole.fr](mailto:mag.emploi@ampmetropole.fr)

Directrice de publication : Nathalie LEBOUC, Design : Sébastien AUBERT, Photos : Elan Jouques, Magali HANKARD, Pixabay

